

# Reporte Anual de Sustentabilidad 2025

Desempeño, Evidencia y Cumplimiento

OPERADORA AVIOMAR dba AVIOMAR ADVENTOURS  
Periodo del Reporte: Enero – Diciembre 2025

*Aviomar*  
ADVENTOURS



# Consolidación Estratégica y Desempeño Verificable 2025

Durante 2025, Operadora Aviomar Adventours consolidó su compromiso con la sustentabilidad a través de acciones ambientales, sociales y de gobernanza alineadas con la protección del medio ambiente y el cumplimiento normativo.



**Análisis Comparativo:** El reporte presenta un análisis detallado del desempeño 2024–2025, evaluando avances reales y la madurez del sistema de gestión.



**Enfoque Integral:** Las acciones involucran a colaboradores, proveedores, comunidades y aliados estratégicos.



**Alineación Estratégica:** Todas las iniciativas se ejecutan en concordancia con los principios del Global Sustainable Tourism Council (GSTC), proveyendo evidencia tangible de cumplimiento.



# Eje de Desempeño Ambiental

## Gestión de Residuos, Agua y Energía

---

Análisis detallado de las acciones implementadas para la gestión de recursos y la mitigación del impacto ambiental, presentando KPIs y resultados comparativos.

*Axiomar*  
ADVENTOURS



# Fortalecimiento de la Gestión Integral de Residuos en 2025

Se robusteció la gestión mediante alianzas estratégicas, ampliación de flujos de reciclaje y mejora en los registros operativos.



**Convenio Estratégico:** Firma de convenio con CAMAR para el manejo de residuos reciclables.



**Reciclaje de Llantas:** 181 llantas gestionadas.



**Reciclaje Sólidos:** 4,326.8 kg de residuos sólidos reciclados adecuadamente.



**Gestión de Orgánicos:** 150 kg de residuos orgánicos y verdes dispuestos adecuadamente (60 kg almacén, 45 kg oficinas, 45 kg adicionales).



**Limpieza de Costas:** 7 jornadas de limpieza de playa, recolectando 2,902 kg de residuos.



**Mantenimiento:** Purificación de aceite de transformador en oficinas y Mayan Cacao Company.



**Reciclaje de Papel:** 620 kg de papel de waivers reciclados.



**Respuesta a Contingencia:** Activación de protocolos por incendio en locación de ATVs, con mitigación ambiental y disposición adecuada de residuos peligrosos.

# Gestión de Residuos Peligrosos: Cumplimiento y Cierre de Pasivos Ambientales

## Acciones y Evidencia Documental 2025

- **Aceite Usado de Motor:** Cantidad: 800 litros; Gestor Autorizado: ECOLSUR; Evidencia: Manifiesto de entrega generado.
- **Sólidos Impregnados:** Cantidad: 3 tambores de 200 litros (≈ 480 kg)
- **Aceite Dieléctrico (Histórico 2021-2025):** Cantidad: 80 litros; Impacto: Cierre de pasivo ambiental histórico, asegurando cumplimiento a largo plazo.



≈ **1,360 kg**

Total de Residuos Peligrosos Gestionados 2025  
(kg / litros equivalentes)

## Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

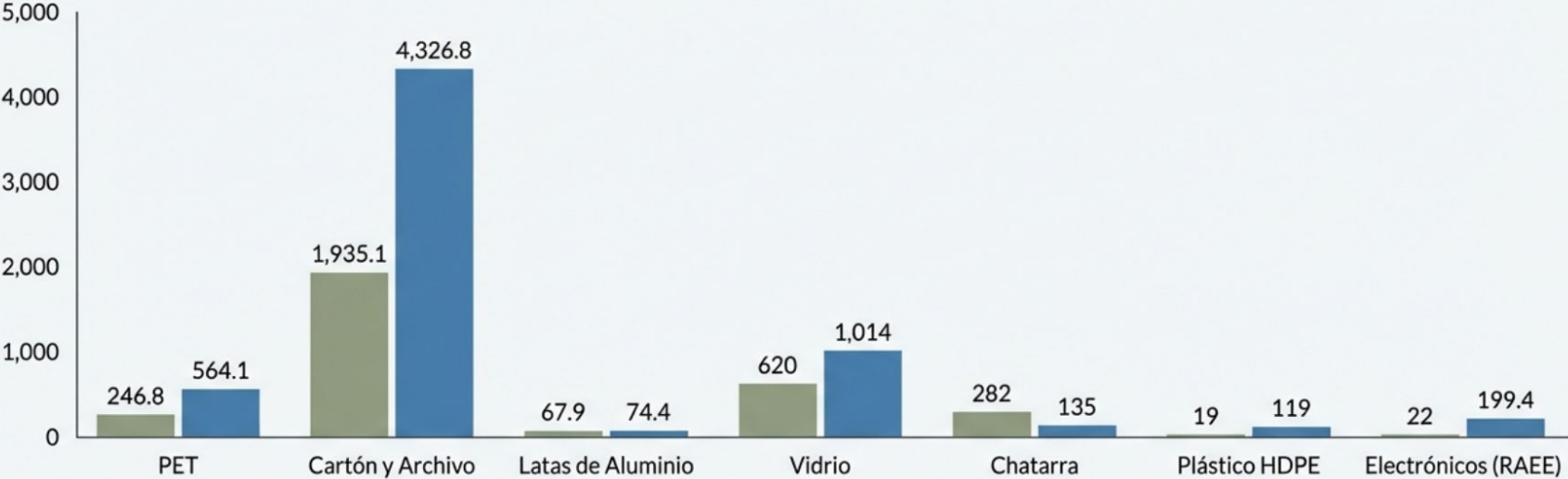
- ✓ Prevención de contaminación de suelos por hidrocarburos.
- ✓ Evidencia documental completa de cumplimiento normativo.
- ✓ Reducción de riesgos operativos y de sanciones.
- ✓ Alineación directa con criterios GSTC de manejo de sustancias peligrosas.



# Evolución en Reciclaje 2024 vs. 2025: Mayor Eficiencia y Trazabilidad

Comparativo de Residuos Reciclados (kg)

2024 2025



## Análisis Estratégico

El incremento en los volúmenes de reciclaje demuestra una mejora significativa en la separación en origen, el control documental y la ampliación de materiales gestionados. Esto evidencia un sistema más robusto y alineado con la economía circular, conforme a criterios GSTC.

# Gestión de Residuos Orgánicos y Prácticas de Compostaje

## Acciones Implementadas en 2025

- Fortalecimiento de prácticas de manejo de residuos orgánicos en múltiples locaciones.
- Desbroce y manejo de residuos vegetales para su reincorporación en compostaje.
- Participación activa del personal en la separación y reutilización.



**120 kg**

Total Compostado




Mayan Bee Sanctuary: 40 kg  
Mayan Cacao Company: 50 kg  
Adicional: 30 kg



**3**

Locaciones con prácticas  
activas de compostaje.

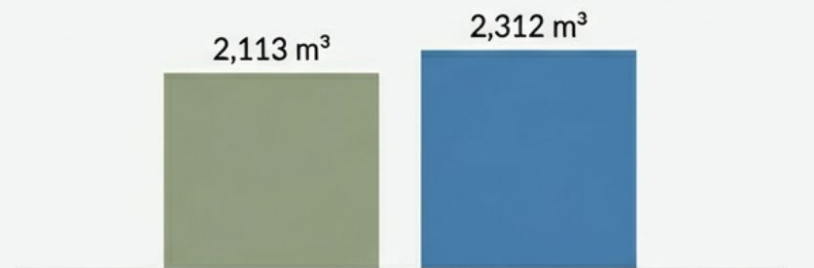
## Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

-  Reducción de emisiones de metano asociadas a la descomposición en rellenos sanitarios.
-  Mejora de la calidad del suelo en áreas verdes.
-  Evidencia de gestión diferenciada de flujos de residuos.



# Gestión del Agua: Control Documental y Eficiencias Operativas

## Consumo de Agua Municipal (Comparativo 2024-2025)



**Análisis:** El incremento global está asociado a mayor actividad operativa. Sin embargo, se lograron mejoras de eficiencia puntuales.

## Logro Destacado en Eficiencia



**Encierro de motorizados:** Reducción de 1,141 m³ a **888 m³**, demostrando el éxito de mejoras operativas.

## Expansión del Monitoreo

- Inicio de registro en Puerto Progreso: 135 m³ en 2025.
- Playa del Carmen y Mahahual iniciarán medición en 2026.

## KPIs de Gestión Hídrica 2025



**Locaciones con control documental:**  
63.64%

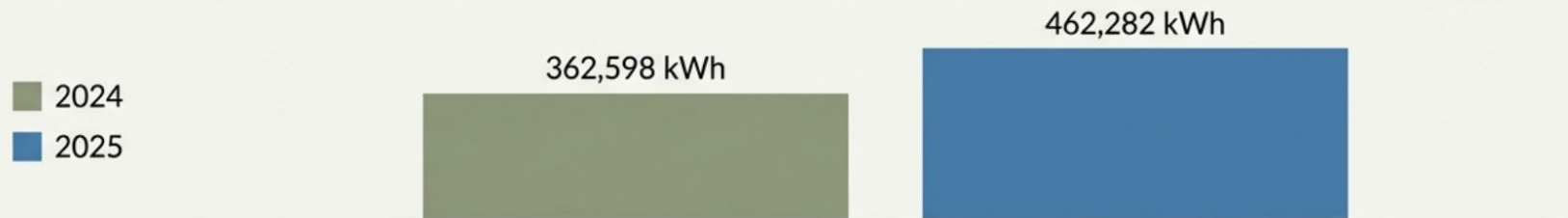


**Captación Pluvial:**  
Sistemas instalados (medición pendiente).



# Gestión de Energía: Monitoreo Total y Establecimiento de Línea Base

## Consumo Eléctrico Total (Comparativo 2024-2025)



**\*\*Análisis\*\*:** El incremento responde a una mayor operación y expansión de servicios. Se identifican reducciones puntuales en oficinas de operaciones, Progreso y Playa del Carmen, indicando áreas con buenas prácticas.

## KPIs de Gestión Energética 2025



**100%**

Locaciones con control de consumo



**Línea Base para Eficiencia:** Se cuenta con una base energética consolidada para establecer metas de reducción futuras.

## Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- ✓ Transparencia energética completa en toda la operación.
- ✓ Base de datos robusta para la formulación de políticas de eficiencia y reducción.

A photograph of two people, one in a light-colored shirt and the other shirtless, crouching on a sandy beach and planting a small mangrove seedling into the sand. The background shows a body of water and lush green mangrove trees under a bright sky.

# Eje Social y de Gobernanza

Compromiso Comunitario, Desarrollo de Capacidades y Fortalecimiento Institucional

---

Reporte de acciones de apoyo a la comunidad, programas de capacitación y mecanismos de gobernanza que aseguran la integridad y la mejora continua del sistema.

*Axiomar*  
ADVENTOURS



# Impacto Social: Apoyo Comunitario y Donaciones Estratégicas

## Acciones de Apoyo Comunitario 2025



**Donación para Salud Infantil:** 45 kg de tapitas, equivalentes a 16,650 unidades, para programas de salud.



**Apoyo a la Niñez:** Donación de 64 piñatas a casa hogar y entrega de regalos a niños de escasos recursos.



**Solidaridad:** Colecta de víveres para damnificados en Veracruz.



**Participación Cívica:** Apoyo en rescate de cuerpo y convenio con Áreas Verdes del Municipio de Cozumel.

---

## Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- ✓ Fortalecimiento del tejido comunitario.
- ✓ Reputación social positiva y verificable.



# Gobernanza: Capacitación, Calidad y Gestión de Riesgos

## Fortalecimiento de Capacidades Internas



# 80%

del personal capacitado en sustentabilidad, calidad y riesgos (presencial y virtual).

**Puertos Cubiertos**  
Cozumel, Playa del Carmen,  
Costa Maya y Progreso.

## Mecanismos de Gobernanza y Calidad



**Compromiso Formal:**  
90% del personal ha firmado el Documento de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.



**Auditorías a Cadena de Suministro:** Auditorías realizadas a 2 proveedores clave, con planes de expansión.



**Beneficios al Colaborador:**  
Renovación de convenios médicos.

## Reconocimiento Externo



Galardón "Empresa que Transforma Cozumel".

## Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

Transparencia y rendición de cuentas interna.  
Homologación de criterios de sustentabilidad en todo el personal.  
Mejora continua institucional documentada.



# Retos y Oportunidades para la Mejora Continua

El análisis del desempeño 2025 permite identificar áreas clave para el fortalecimiento del sistema de gestión en el próximo ciclo.

## Oportunidades Identificadas

### Gestión del Agua:

- Implementar la medición volumétrica de la captación de agua pluvial para cuantificar su aporte.

### Gestión de Energía:

- Desarrollar indicadores de eficiencia energética (e.g., kWh por operación).

### Establecimiento de Metas:

- Definir metas cuantificables y calendarizadas de reducción para consumo de agua, energía y generación de residuos.



# Próximos Pasos: Plan de Acción 2026

## Líneas de Trabajo Prioritarias



### Medición y Control

- Implementar la medición sistemática del agua pluvial captada.
- Establecer metas anuales formales de reducción para los consumos clave.



### Economía Circular y Biodiversidad

- Fortalecer programas de compostaje y explorar nuevas iniciativas de economía circular.
- Integrar acciones enfocadas en la protección de la biodiversidad local.



### Desarrollo y Certificación

- Dar continuidad a los programas de capacitación para todo el personal.
- Avanzar en la obtención de certificaciones de sustentabilidad reconocidas.