

Reporte Anual de Sustentabilidad 2025

Desempeño, Evidencia y Cumplimiento

OPERADORA AVIOMAR dba AVIOMAR ADVENTOURS
Periodo del Reporte: Enero - Diciembre 2025

The logo for Aviomar Adventures features the word "Aviomar" in a large, elegant, cursive script font. Below it, the word "ADVENTOURS" is written in a smaller, bold, sans-serif font. A stylized white swoosh graphic is positioned to the left of the "A" in "Aviomar".

Consolidación Estratégica y Desempeño Verificable 2025

Durante 2025, Operadora Aviomar Adventours consolidó su compromiso con la sustentabilidad a través de acciones ambientales, sociales y de gobernanza alineadas con la protección del medio ambiente y el cumplimiento normativo.



Análisis Comparativo: El reporte presenta un análisis detallado del desempeño 2024-2025, evaluando avances reales y la madurez del sistema de gestión.



Enfoque Integral: Las acciones involucran a colaboradores, proveedores, comunidades y aliados estratégicos.



Alineación Estratégica: Todas las iniciativas se ejecutan en concordancia con los principios del Global Sustainable Tourism Council (GSTC), proveyendo evidencia tangible de cumplimiento.



Eje de Desempeño Ambiental

Gestión de Residuos, Agua y Energía

Análisis detallado de las acciones implementadas para la gestión de recursos y la mitigación del impacto ambiental, presentando KPIs y resultados comparativos.



Fortalecimiento de la Gestión Integral de Residuos en 2025

Se robusteció la gestión mediante alianzas estratégicas, ampliación de flujos de reciclaje y mejora en los registros operativos.



Convenio Estratégico: Firma de convenio con CAMAR para el manejo de residuos reciclables.



Reciclaje Sólidos: 4,326.8 kg de residuos sólidos reciclados adecuadamente.



Limpieza de Costas: 7 jornadas de limpieza de playa, recolectando 2,902 kg de residuos.



Reciclaje de Papel: 620 kg de papel de waivers reciclados.



Reciclaje de Llantas: 181 llantas gestionadas.



Gestión de Orgánicos: 150 kg de residuos orgánicos y verdes dispuestos adecuadamente (60 kg almacén, 45 kg oficinas, 45 kg adicionales).



Mantenimiento: Purificación de aceite de transformador en oficinas y Mayan Cacao Company.



Respuesta a Contingencia: Activación de protocolos por incendio en locación de ATVs, con mitigación ambiental y disposición adecuada de residuos peligrosos.

Gestión de Residuos Peligrosos: Cumplimiento y Cierre de Pasivos Ambientales

Acciones y Evidencia Documental 2025

- Aceite Usado de Motor: Cantidad: 800 litros; Gestor Autorizado: ECOLSUR; Evidencia: Manifiesto de entrega generado.
- Sólidos Impregnados: Cantidad: 3 tambores de 200 litros (≈ 480 kg)
- Aceite Dieléctrico (Histórico 2021-2025): Cantidad: 80 litros; Impacto: Cierre de pasivo ambiental histórico, asegurando cumplimiento a largo plazo.



≈ 1,360 kg

Total de Residuos Peligrosos Gestionados 2025
(kg / litros equivalentes)

Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- Prevención de contaminación de suelos por hidrocarburos.
- Evidencia documental completa de cumplimiento normativo.
- Reducción de riesgos operativos y de sanciones.
- Alineación directa con criterios GSTC de manejo de sustancias peligrosas.



Evolución en Reciclaje 2024 vs. 2025: Mayor Eficiencia y Trazabilidad



Análisis Estratégico

El incremento en los volúmenes de reciclaje demuestra una mejora significativa en la separación en origen, el control documental y la ampliación de materiales gestionados. Esto evidencia un sistema más robusto y alineado con la economía circular, conforme a criterios GSTC.

Gestión de Residuos Orgánicos y Prácticas de Compostaje

Acciones Implementadas en 2025

- Fortalecimiento de prácticas de manejo de residuos orgánicos en múltiples locaciones.
- Desbroce y manejo de residuos vegetales para su reincorporación en compostaje.
- Participación activa del personal en la separación y reutilización.



120 kg

Total Compostado

Mayan Bee Sanctuary: 40 kg
Mayan Cacao Company: 50 kg
Adicional: 30 kg



3

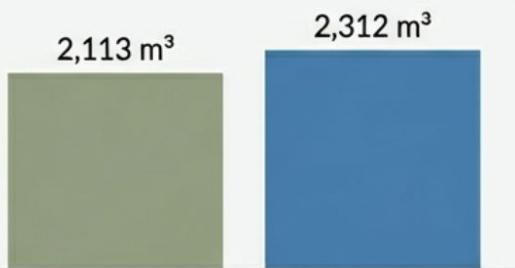
Locaciones con prácticas activas de compostaje.

Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- Reducción de emisiones de metano asociadas a la descomposición en rellenos sanitarios.
- Mejora de la calidad del suelo en áreas verdes.
- Evidencia de gestión diferenciada de flujos de residuos.

Gestión del Agua: Control Documental y Eficiencias Operativas

Consumo de Agua Municipal (Comparativo 2024-2025)



Análisis: El incremento global está asociado a mayor actividad operativa. Sin embargo, se lograron mejoras de eficiencia puntuales.

Logro Destacado en Eficiencia



Encierro de motorizados: Reducción de 1,141 m³ a 888 m³, demostrando el éxito de mejoras operativas.

Expansión del Monitoreo

- Inicio de registro en Puerto Progreso: 135 m³ en 2025.
- Playa del Carmen y Mahahual iniciarán medición en 2026.

KPIs de Gestión Hídrica 2025



Locaciones con control documental:
63.64%



Captación Pluvial:
Sistemas instalados (medición pendiente).

Gestión de Energía: Monitoreo Total y Establecimiento de Línea Base

Consumo Eléctrico Total (Comparativo 2024-2025)



****Análisis**:** El incremento responde a una mayor operación y expansión de servicios. Se identifican reducciones puntuales en oficinas de operaciones, Progreso y Playa del Carmen, indicando áreas con buenas prácticas.

KPIs de Gestión Energética 2025



100%

Locaciones con control de consumo



Línea Base para Eficiencia: Se cuenta con una base energética consolidada para establecer metas de reducción futuras.

Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- ✓ Transparencia energética completa en toda la operación.
- ✓ Base de datos robusta para la formulación de políticas de eficiencia y reducción.



Eje Social y de Gobernanza

Compromiso Comunitario, Desarrollo de Capacidades y Fortalecimiento Institucional

Reporte de acciones de apoyo a la comunidad, programas de capacitación y mecanismos de gobernanza que aseguran la integridad y la mejora continua del sistema.

Aiomar
ADVENTOURS

Impacto Social: Apoyo Comunitario y Donaciones Estratégicas

Acciones de Apoyo Comunitario 2025



Donación para Salud Infantil: 45 kg de tapitas, equivalentes a 16,650 unidades, para programas de salud.



Apoyo a la Niñez: Donación de 64 piñatas a casa hogar y entrega de regalos a niños de escasos recursos.



Solidaridad: Colecta de víveres para damnificados en Veracruz.



Participación Cívica: Apoyo en rescate de cuerpo y convenio con Áreas Verdes del Municipio de Cozumel.

Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

- Fortalecimiento del tejido comunitario.
- Reputación social positiva y verificable.



Gobernanza: Capacitación, Calidad y Gestión de Riesgos

Fortalecimiento de Capacidades Internas



80%

del personal capacitado en sustentabilidad, calidad y riesgos (presencial y virtual).

Puertos Cubiertos
Cozumel, Playa del Carmen,
Costa Maya y Progreso.

Mecanismos de Gobernanza y Calidad



Compromiso Formal:
90% del personal ha firmado el Documento de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.



Auditorías a Cadena de Suministro: Auditorías realizadas a 2 proveedores clave, con planes de expansión.



Beneficios al Colaborador:
Renovación de convenios médicos.

Reconocimiento Externo



Galardón "Empresa que Transforma Cozumel".

Resultados Clave y Evidencia de Cumplimiento (GSTC)

Transparencia y rendición de cuentas interna.
Homologación de criterios de sustentabilidad en todo el personal.
Mejora continua institucional documentada.

Retos y Oportunidades para la Mejora Continua

El análisis del desempeño 2025 permite identificar áreas clave para el fortalecimiento del sistema de gestión en el próximo ciclo.

Oportunidades Identificadas

Gestión del Agua:

- Implementar la medición volumétrica de la captación de agua pluvial para cuantificar su aporte.

Gestión de Energía:

- Desarrollar indicadores de eficiencia energética (e.g., kWh por operación).

Establecimiento de Metas:

- Definir metas cuantificables y calendarizadas de reducción para consumo de agua, energía y generación de residuos.



Próximos Pasos: Plan de Acción 2026

Líneas de Trabajo Prioritarias



Medición y Control

- Implementar la medición sistemática del agua pluvial captada.
- Establecer metas anuales formales de reducción para los consumos clave.



Economía Circular y Biodiversidad

- Fortalecer programas de compostaje y explorar nuevas iniciativas de economía circular.
- Integrar acciones enfocadas en la protección de la biodiversidad local.



Desarrollo y Certificación

- Dar continuidad a los programas de capacitación para todo el personal.
- Avanzar en la obtención de certificaciones de sustentabilidad reconocidas.